

# Har du synpunkter på din vård?

Sedan 2013 omfattas elevhälsan av Patientnämndens stöd



## Vad Patientnämnden är och hur du kommer i kontakt med dem?

Huvuduppdraget för nämnden är att skapa goda kontakter mellan patienter och personal. Inom kommunens hälso- och sjukvård, samt allmän omvårdnad enligt Socialtjänstlagen, har du rätt till deras stöd.

Nämnden är helt fristående, vilket betyder att den inte väljer sida. Alla länets kommuner och landstinget har en gemensam nämnd.

Mer information om dem hittar du på hemsidan: <http://www.nll.se/patientnamnden>.

## Dina rättigheter som patient:

- Du ska få vård med respekt för dig och andra
- Du ska få begriplig information om din hälsa
- Du ska få begriplig information om den undersökning eller behandling du erbjuds
- Du ska få upplysning om alternativa behandlingsmetoder, din valfrihet och vårdgarantin
- Du ska få samråda kring din vård så långt det är möjligt, samma gäller hur den genomförs
- Du ska få se din journal när du behagar, språket ska vara lätt att förstå
- Du ska få säga nej till vård och behandling, såklart är det på ditt ansvar

Om du, trots läkares råd och information om eventuella följder väljer att avbryta din vård blir du ansvarig.

## Hur dina rättigheter begränsas

Dina rättigheter har den gräns att du inte kan begära någon behandling en läkare inte tycker du bör ha. Du kan inte heller kräva att få en behandling landstinget inte kan tillhandahålla. Det är inte heller självklart med remiss till ett sjukhus utanför landstinget.

## Prata först med din vårdgivare

Ta i första hand upp frågor gällande din behandling med berörd personal innan du kontaktar patientnämnden. Om du och din vårdgivare inte kommer överens, dennes chef inte ger dig de svar du anser dig förtjäna kan du kontakta patientnämnden i Norrbotten. Alla politiker och tjänstemän knutna till patientnämnden har tystnadsplikt och du kan hitta dem på hemsidan: <http://www.nll.se/patientnamnden>.



**Bodens  
kommun**